



# 上田商店

vol. 120

平成21年9月24日(木)

制作: 上田商店サークル会  
AM8:00送信



社長 専務 部長

## 緊急回覧! ねがいます

## 上田サークル会 例会報告

### 今回は「クリーニング需要を高めるために…」について話し合いました

待ちの営業ではなく、積極さが必要です。

家庭洗濯へのなお一層のアプローチが肝要、仕事の幅を広げるためのヒントにして下さい。



#### リフォームの設置、拡大

●穴あきやホコロビなど、見た目で見分けない程きれいになるという事をお客様に分かってもらう。リフォーム前、後を写真や現物で広報する。お気に入りのカジュアルウェアなど、クリーニングとセットで需要が見込まれるのでは。

●単なる補修だけでなく「クールビズ」の季節など、ノースタイに合うようなワイシャツを見映えのするボタンドアウンに改良するなど前向きなサービスを考える。とにかくお客様に店に足をはこんでいただくきっかけづくりにもなるのではと思う。

実例 福岡

クリーニングの受付以外でも気軽に立ち寄り、何でも相談できるような店づくりで好評を得ている。  
くつ・バッグや和装小物のアドバイスや修理も行い、メンテナンスやキッキスの販売も行っている。

この情報に関するお問い合わせ・ご注文は、お気軽に右記の(株)上田商店 までお願いいたします。

#### メニューを増やす(載せる)

●お客様はメニューに載っていないものはダメと思っ出さないのでは。Tシャツやジーンズなど、普段着やカジュアルウェアもメニューに載せる。また、プレス加工(例: ¥50/1点)のみのサービスもやるなど営業の内容を広げる。

●時間の無いお客様には下着まで丸抱えする(方法は色々あるはず)くらいメニューの幅を広げると共に広報する。

#### “クリーニング”の勉強会を行う

●「家庭で洗える物は家庭で、家庭でできない物はクリーニングへ」をベースに、家庭で簡単にできる基本的な事を具体例をあげてお客様に教えてあげる。家庭でのアイロンの仕上げ方、口紅の落とし方、ワインをこぼした時の応急処置など、プロの技術をおしらずに提供する。

●定期的(シーズン毎ぐらいがいいのでは)に勉強会を行い、お客様の希望や要望を取り入れながら進めていけば信頼関係も構築され、店としても勉強になり、さらに工場を開放して行えば自然に5Sの意識も生まれると思う。地域密着度を高めるためにメリットの多い方法だと思ふ。

### プラス志向で新しい事へチャレンジ!

戦後初めての本格的な政権交代が行われ、新政権がスタートしました。いい国づくりに望まれます。今年には景気悪化の影響がクリーニング業界にも大きな打撃として押し掛かってきております。業界はウォッシュチャプルの中心に開発を進め、プロは益々家庭洗濯に引けをとる結果になってきております。そこで今回は、「クリーニング需要を高めるために…」をテーマに、カジュアル衣料も含め、家庭洗濯から少しでも衣服を取り戻す方法について話し合いました。 上田サークル会 会長 上田 良章

#### デリバリー業種との提携

●飲食業や掃除業と提携して、1人暮らしのお客様をターゲットに、手間・ひまのかかる部分を中心にトータルに受ける。お客様が喜ぶ事を考え、サービスを創り積極的にいく。

#### お客様の変化に対応

●お客様ひとり1人の状態の変化に合った対応をする。家庭構成や定年など、会員のデータに注意し、同じ種類のDDMを送り続けるのではなく、お客様の求めている事に丁寧に応える。

#### 低コストで効果のある商材

●お客様の認知度が高まった銀イオン洗浄を実感していただく。コストをあまりかけずに、水洗いしながら除菌と消臭ができる優れもの。インフルエンザにも効果があり、抗菌世代を中心に面白い販促商材だと思ふ。



とにかく店に足をはこんでもらう事が大切です。マイナス志向では何も生まれません。プラスになる事を考え、積極的にチャレンジしましょう。

#### 安心宣言



- 銀イオン配合 除菌性無機カラス
- 50gパック ●専用ネット
- シルバー・ウォッシュ10kg用 …………… 8,000円
- 銀イオン配合除菌性無機カラス50gパック・専用ネット
- シルバー・ウォッシュ20kg用 …………… 14,800円
- 銀イオン配合除菌性無機カラス50gパック×2・専用ネット
- シルバー・ウォッシュ30kg用 …………… 21,600円
- 銀イオン配合除菌性無機カラス50gパック×3・専用ネット

※すべてのランドリーに使用可能です。  
※使用期間の目安は1年間です。  
※水洗機のワッシャーの中に入れて入れるだけです。

#### 銀イオン洗浄 シルバーウォッシュ

新製品

#### 効果

通常の洗濯では、洗濯水1cc当たり数千~数万の菌があります。試験結果でくシルバウォッシュは殆どの菌が除去でき、除菌効果が確認されており、また除菌による消臭効果もあります。

ワイシャツ 毛布・水洗い品の販促に!



●ポスター 500円 ●のぼり 1,200円

詳しくは当社まで  
**カミナガ販売株式会社**  
〒335-0031 埼玉県戸田市美女木8-9-11  
TEL.048-422-2111 FAX.048-421-3337

担当: 上田 (24時間受付中)  
□電話 06(6633)4621  
□FAX 06(6633)4625

□営業時間 AM 9:30~PM 5:00(月~金)  
□URL <http://www.uedashouten.jp/>