



上田商店 ニュース

vol. 117

平成21年3月16日(月)

制作:上田商店サークル会
毎月第3月曜日 AM8:00送信

繁忙期の準備は万全でしょうか

新聞紙上で大手企業の下方修正が目立つ中「ユニクロ」や「マクドナルド」の好調さが一層目を引きます。安くて、いい品が消費者の思考とマッチしているのでしょうか! クリーニング業界も“安い”だけでは消費者は納得してくれない時代に入りました。特に繁忙期は、つい品質も接客も疎かになりがちです。そこで今回は、繁忙期ならではの注意点を再確認し準備に役立てるような提案を考えました。営業の一助になれば幸いです。
上田サークル会 会長 上田 良堂



社長	専務	部長		
----	----	----	--	--

上田サークル会 例会報告

今回は「春の繁忙期を直前にして」について話し合いました

繁忙期ならではの注意点、対応策を

- ①接客 ②工場関係 ③販促関係 に分けてサークル会なりの提案をまとめました。今一度確認し後悔のないよう準備をしましょう



間近に迫った繁忙時期を想定し、
“備えあれば憂いなし”
今できる準備と対策をしましょう

1 受付けでの提案事項

- 業界紙等で発表のあったリコール品や事故の事例をまとめたものを用意し商品確認の際、的確に処理できるようにする。
- 検品をしっかりと行う。個々のお客様にシミの原因となる聞き取りなど、繁忙期には特に疎かになりがちです。クレームの対象になりやすいので注意する。
- 繁忙期こそ店のイメージをあげる事をお客様の立場で考える。商品を山積みしたりカゴに放り込むなどは避け、検品をしながら目の前で畳むようにすれば大切に扱ってもらえている印象を受けるといいます。また並ばれているお客様のために一時的に品物を置けるような台を予め用意しておくのもよいのでは。
- 商品に対する意識を変える。“商品は洗濯物の山ではなく、宝(お金)の山である”普段からしっかり認識していれば戸惑いなく大切に扱えるのではと思う。



- 繁忙期を狙ったクレマーに注意する。対策マニュアルを備える。他店との情報交換もしっかりと行う。伝票無しで商品は渡さない事、また白地の感熱紙はコピーされ悪用されるおそれがあるのでシートカラー化を試してみてもいいのでは。

2 工場関係についての提案事項

- 工場でも疎かになりがちシミ、汚れの再検品を必ず行うようにする。
- 整理・整頓を徹底してやる。見られている意識を持って商品は大事に扱うようにする。地面を引きずった汚れは落ちにくく、しかもお客様でなく工場でつけたもの。なお一層の注意と整理・整頓を行う。
- 普段より品物の量が増えるため、機械の負荷以上に量をつめ込みすぎないようにする。ドライは重量(〇〇kgまで)を計り、Yシャツなどは10枚毎にまとめ規定枚数を守るようにする事で再洗率を下げるようにする。
- 忙しくなる前にプレス機のパット交換をしておく。
- 溶剤管理は通常通りのデータ管理を崩さないようにしましょう。特にカートリッジ交換はお早めに。

3 販促関係についての提案事項

- ターゲットを女性に絞ってみては。
(例)・ファンデーションはドライしか落ちません(水洗いではダメ)
・たったファブリーズを年1回は落としましょう
・セーターは毛玉の量が目安です
- 説得力のある情報をしっかりとする。
(例)春の物は春に出してください。秋になるとカビの原因になるのでシーズンが来たら出しましょう
- 総額(たとえば2,000円)以上は、引き取り、宅配の無料サービスを行う。
引き取りや宅配があれば毛布などついに出てくる物も多いのでは。ホームページにも詳しい情報をのせ、うまく利用すれば効果があると思う。
- キャンペーンや加工などの情報を受付けの人の胸に貼れば、目につきやすく、壁に貼ったものより効果があるのでは。また、服に印刷しうまく活用するのもインパクトがあると思う。
- チラシは、季節毎に内容を変える保存性の高い(例:宅配ピザのチラシ) チラシの方が効果があるのではと思う。
【仕様】●いい紙質(コート紙など)、写真入りカラー印刷、2ツ折、年3・4回配布、経費は普段の一色刷2~3回分
【内容】●その時期に合った情報を写真入りで掲載
(例)カビが付いた物、毛玉が付いたらクリーニングに出すタイミング、撥水加工など加工の特長や違い
●季節に合った商品と加工(付加価値)の組み合わせ
(例)スーツと防臭加工で1200円
●お客様の喜ぶ生活に密着した情報
(例)公共機関の電話番号、家庭洗濯での注意点

この情報に関するお問い合わせ・ご注文は、お気軽に右記の(株)上田商店までお願いいたします。

☐電話 06(6633)4621 担当:上田
☐FAX 06(6633)4625 (24時間受付中)

☐営業時間 AM 9:30~PM 5:00(月~金)
☐URL <http://www.uedashouten.jp/>