



上田商店 ニュース

vol. 92

平成18年6月19日(月)

制作:上田商店サークル会
毎月第3月曜日 AM8:00送信

普段からの積極的な活動が大切です。

"ガンバレニッポン!!"早いもので4年が過ぎ「FIFAワールドカップドイツ大会」が盛り上がっていますが、今年の春の繁忙期はどうでしたか。4月は振るわず、ゴールデンウィークがそこそこ、5月中旬よりやや持ち直した感があります。最近の季節の変動によるものか、繁忙期の山が低くなり、閑散期はそのままという変な平坦現象になっていっているように思います。普段からの積極的な活動が大切です。今回は「店舗づくり」について議論致しました。 上田サークル会 会長 上田 良堂



社長	専務	部長			
----	----	----	--	--	--

上田サークル会 例会報告

今回は、店舗づくりについて話し合いました。

店舗関係にたずさわっている、カミナガ販売(株)の嶋藤常務に"店舗づくり"について実例を基にまとめて頂きました。

いいお店は魅力的だが、店づくりだけでは、1回目は来てくれるが品質・人がともなわなければ2回目以降(リピーター)が難しい。場所・品質・人、3つのバランスの良い店がうまくいっている。

■オープン時点より店の目的、特長をはっきり意思表示する。

「カシミア自信あります」
「ブランド品はおまかせ下さい」など、店の特徴があれば路地裏でも、販促活動で集客できる。

実例 東京 「ヒノキの匂いのする抗菌カッターシャツ」と看板に掲示している。

■地域の状況を把握し、自店のポジションを考える。

実例 東京 都心で深夜デリバリーをやっている。車の保有率が東京では55%と低い。群馬は140%(車の利用客にターゲット)

■競合店より少し上を目指す。(ポイントは受付)受付の人の差により同条件であれば確実に差がつく。

実例 埼玉 同じような競合3店の中で1店が盛況。その盛況店の受付の女性(おばさん)は、いつもボタン付けをしたり、タック付け、シミ抜き案内など常に行動している。また、お客様の立場で工場に交渉したり、コミュニケーションが良くとれている。

■インターネットの詳しい情報。また、一般家庭洗濯への役立つ情報提供もリピーター確保に必要だと思います。

価格とクイック(時間)以外にも、何か行動を起こしてみましよう! お店を活性化するアイデアフラッシュです

●店内に、本日の担当者(アイテムごと)の名入り顔写真を展示する。(食品の生産者情報的なもの)
★社内に責任感、社外に情報提供

●クリーニングをはずし"シミ抜きのヨシダ"などインパクトのあるネーミングにしてみてもは。
★特徴、クリーニングへのきっかけづくり

●店内にパネル・POPなどで"現在400,000点"など長い歴史をうたえていくのはどうか。ジャスト40万点のお客様にはプレゼント進呈などイベントへの拡がり、間接的にお店のPRになるのでは。
★実績と信用

●最近の男性客増加にともない、業界であまり普及していないクレジットカードを導入するのはどうか。
★差別化、信用

いち押し 液体万能洗白剤 エビス製品 ホワイティングブライト

定価 ¥4,000

[NET:10ℓ/キュービテナー入]

特長

- 洗剤だけでは落ちにくいシミ・くすみ・ニオイを簡単漂白
- あらゆる繊維の洗白に優れた効果を発揮します。
- 色・柄物にも使用できます。
- 液体ですので分散性がよく短時間の内に効力が表れます。
- 洗白後の繊維の強度劣化がなく、しかも白度の安定性が大きく、経日変化を起こしません。
- ふとんの前処理に黄変のシミ抜き剤としてご使用頂けます。(スチームでの使用は更に効果が発揮されます。)

性状

- 外観：無色透明液体 ●液性：弱酸性
- 成分：過酸化物質、活性剤、安定剤

標準使用量

水100ℓに100ml投入

使用例

■洗濯機で漂白
水100ℓに対して洗濯用洗剤 必要量
『ホワイティングブライト』100ml
一緒に入れて洗う。

■つけおきで漂白
水10ℓに対して洗濯用洗剤 必要量
『ホワイティングブライト』150ml
一緒に30分ぐらい浸し、水で濯ぐ。

温水の方が効果が早い

詳しくは当社まで

恵美須薬品化工(株)

TEL : 06-6942-0055
FAX : 06-6941-9780

●取り扱い商品の種類ごとにランキング表を作成して展示してみてもは。
★特徴(自店でも認識)、情報提供

●子育てを終えた女性や若い男性、定年を終えた人の活用を考えてみては。
★話題、特徴(うまく特長を生かしたローテーション作りなど)

まず、基本的な事をしっかりと、

- 店内は明るく、整理・整頓もきちりとやる。
- 付属品(のぼりなど)もきれいにする。
- 人の動き(カウンターに人がいない、マンガを読んでいる...等)に気をつける。

そして、イベントなどの雰囲気づくり、みんなで楽しいアイデアを出しあって、積極的にやってみるのはどうでしょう。



この情報に関するお問い合わせ・ご注文は、お気軽に右記の(株)上田商店までお願いいたします。

☐電話 06(6633)4621 担当:上田
☐FAX 06(6633)4625 (24時間受付中)

☐営業時間 AM 9:30~PM 5:00(月~金)
☐URL http://www.uedasyoten.com