



上田商店 ニュース

vol. 118

平成21年6月15日(月)

制作:上田商店サークル会
毎月第3日曜日 AM8:00送信



社 長	専 務	部 長		

—上田サークル会 例会報告—

今回は「衛生管理」について話し合いました

先月の新型インフルエンザの件を受けて、何を見直し、どう活かしていくのか今後の取り組みのヒントになればと思います。

各所で見受けられたアルコール消毒。お客様は静観しているものです。素早い対応が大事です。



—〈独身女性による簡単なモニタリングの結果〉—
「クリーニングの不衛生(悪いイメージ)を感じる」との項目で
「店は綺麗で衛生的なイメージ」が多かったが、“衣類の山積み”を90%以上の方が指摘しています。
他人の服といっしょにされるのに不快と感じているようです。

その他
では ●カウンター(受取り台)、看板が汚い ●受付けの人の印象が良くない
●汚い作業場が垣間見える etc.

イメージはお客様がつくる

- 最初のイメージ(看板を含めて特にカウンター)が大切、汚い店には近づかない。受付けの対応が悪ければ二度と来ない。普段から緊張感を持って対応し、信頼と信用を獲得するように心掛ける。
- “商品は洗濯物の山ではなく宝(お金)の山である”商品を山積みしたり、カゴに放り込むなどは避け、検品をしながら目の前で畳み、お客様ごとに袋に入れるようにすれば印象が良いのでは。
- お客様の意見や希望を聞く、目安箱的なものを設置してみてはどうか。受取りの待ち時間などちょっとした時間を利用して書けるアンケート。悪い事だけでなく良い事(ファン投票的)のアンケートも一考の余地があると思う。

家庭洗濯との違いを訴える

- 仕上げの違いを知ってもらう。殺菌効果のある温水洗いや高温プレスなど高熱を使った処理をしている。
- 抗菌加工は臭いの原因となる菌を寄せつけず消臭の効果にもなる。
- スプレー式の除菌剤は一時的なもので残存したものは日光などと化学変化をおこし繊維を傷める原因になる。
- 工場の工程や設備を写真をまじえフローチャートで分かり易く説明したものを掲示し、内・外に広く認知してもらうようにすれば。
- 一定期間に限り、受付けと現場担当とのトレードを行う。お互い気づいた点など課題を提示、解消をこころみる。思いや考えなど共通の認識を持つようになるのでは。

お客様の目線で衛生面の見直しを考えてみましょう

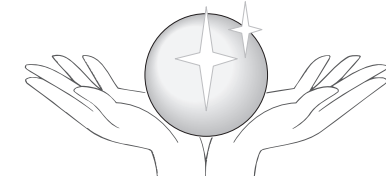
メキシコで発生した“豚インフルエンザ”は、1918年 世界的大流行(世界で約4000万人、日本国内で約45万人の死者を出した)となったH1N1型ウイルスでした。幸い弱毒性の為 大事にはいりませんでした。熱に弱いウイルスは秋にも変異した形での感染第二波も懸念されています。そこで今回は、クリーニングの現場や衣類に対しての衛生管理を今一度見直して新たな提案をしたいと思います。参考になれば幸いです。

上田サークル会 会長 上田 良堂

クリンアップ大作戦

除菌スプレー

清潔くん



詳しくは当社まで



恵美須薬品化工(株)

TEL: 06-6942-0055
FAX: 06-6941-9780

一般細菌(大腸菌、黄色ブドウ球菌等)からの感染を予防し環境を清潔に保つ除菌剤。使用後のふき取りの必要がなく、トイレ、休憩室、タイムカード前等に設置しておく便利です。



成分
●イソプロパノール 50V/V%
●塩化ベンザルコニウム 0.1W/V%

荷 姿
●1ℓポリ容器
●5ℓ詰替用ノズル付ポリ容器入(4本ダンボール箱入)
●18ℓスクリュココック付キュービーテナー

徹底した整理・整頓と清掃

- 衛生的な工場を構築する。見学コースを作るなど、常時見学してもらえるような、整理・整頓と清掃のいき届いた工場作りをする。

例えば

- ・床の掃除を徹底する《週に1度》
- ・火事の原因ともなるダクト類の清掃《1ヶ月に1度》
- ・液の管理・交換(ベースタンクの掃除)《6ヶ月に1度》
- ・大がかりな清掃は、重点カ所を決めローテーションで行う《1ヶ月に1度》

- 汚れた服を扱うので手袋の使用。作業効率の良い医療現場で使用しているような薄いものにすれば支障をきたさないのでは。



その他 アイデア

- 家を空ける旅行の機会を狙ったクリーニング。家で常時使っている物はなかなかその気になれないもの。特に大物クリーニングのチャンスだと思う。旅行会社と提携して別料金ではなく、パック料金でのサービスがいいと思う。

お客様の意見や希望を活かし、

反映できる店づくりを心掛けましょう。
また受付けと工場の風通しの良い環境づくりが大切です。

経営者の理念で店は変わります。

しっかりした目標を立て実行しましょう。

この情報に関するお問い合わせ・ご注文は、お気軽に右記の(株)上田商店 までお願いいたします。

☐電 話 06(6633)4621 担当:上田
☐FAX 06(6633)4625 (24時間受付中)

☐営業時間 AM 9:30~PM 5:00(月~金)
☐URL <http://www.uedashouten.jp/>