



上田商店 ニュース

vol. 119

平成21年7月21日(火)

制作:上田商店サークル会
AM8:00送信

暑中お見舞申し上げます

梅雨もあけ いよいよ本格的な夏が到来しました。サークル会では、先月 山口県柳井市の「株式会社 ファッションクリーニング 金井」様を見学させていただきました。“料金だけでなく技術でカバーする”という言葉が印象に残っています。今回はそのレポートを報告させていただきます。「上田商店ニュース」も12年目、少しでも皆様方のお役に立てるよう真剣に討議してまいります。今後ともご支援の程よろしくお願い致します。 上田サークル会 会長 上田 良堂

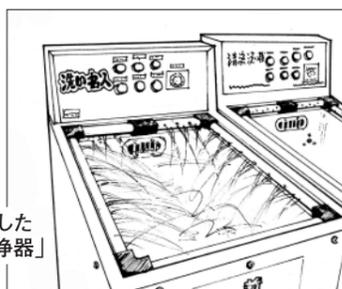


社長	専務	部長		
----	----	----	--	--

今回は、山口県柳井市の「株式会社 ファッションクリーニング金井」様を見学させていただきました。

工場の特長

●ウエット洗も独自で開発された「循環式洗浄器」を使用され、水流が衣類の中を循環することで汗などの汚れを引っ張り出し極めて短時間での処理を実現されておられます。



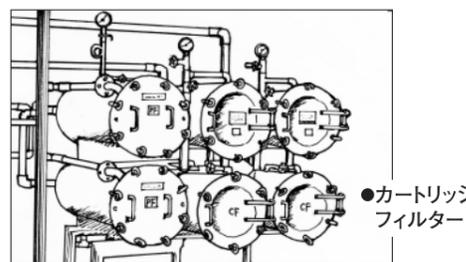
●ワイシャツ洗いは独自に開発されたオレンジオイル配合の洗剤を使用されることで皮脂汚れを極めて分解しやすく前処理は一切しなくてOKだとの事です。又、仕上げの効率を考え40℃の低温洗浄をされておられます。

●仕上げは洗い段階で極めてシワの発生を防いでおられる為、蒸気圧を抑制しても作業に支障が無く、省エネのみならず夏場の蒸し暑さも緩和され工場内の作業環境にも効果を発揮されておられます。

「株式会社 ファッションクリーニング金井」様は、(柳井市:人口約37,000人、世帯数約14,500世帯)直営店21店舗・取次店9店舗を運営されておられます。一昔前は取次店の比率が圧倒的に多かったものの時代の変化と共に直営展開へとシフトされ今の体制になられたようです。



●カートリッジフィルターは蒸留なしで2000ワッシャーで交換。内容は大ゴミ用×2・活性炭入り×2・酸化用×2で予備タンクにも同じ本数のカートリッジをセットし交換時に無駄な時間を使わないようレバー1つで切り替えができるような工夫もされておられます。



●ドライクリーニングは溶剤に特殊なものを配合する事でソープだけでは得られない風合いがあり、乾燥時のリントもほぼ出さない状態を保っておられます。

営業の特長

●子供服や下着等、家庭で何回も洗濯すると黄ばみが蓄積してくる。年に一回くらいはクリーニングに出して本来の白さを回復させてあげる“カジュアル洗いお試しセール”や、“和服の無料虫干しキャンペーン”を実施してシミや虫食いのチェックをし、お客様へのアドバイスにも繋げていきたいとの事でした。

●現代はDMやチラシよりモバイルの時代だと、メール会員の募集にも力を入れられておられます。結果、経費も軽減されヒット率も向上されたとの事です。



●他店との差別化は値段ではなく、プロにしかできない家庭洗濯との違いをお客様に理解してもらう事が重要な要素だとおっしゃいます。職人加工や防蚊加工はほんの一部ですが、その他季節に応じた加工をお客様にお勧めされておられます。



●職人加工証



●防蚊加工証

感想

どの産業を問わず今は消費が極端に減退しております。「待ち」の商売ではなく「攻め」の商売に徹する事が今後の重要な課題だと思います。今回見学させていただいた「株式会社ファッションクリーニング金井」様のようにお客様に対しての常に新しい提案力と、それを支える工場の品質管理体制の二面性を充実させる事がこれからの大きな分岐点になるのではないのでしょうか。

この情報に関するお問い合わせ・ご注文は、お気軽に右記の(株)上田商店までお願いいたします。

☐電話 06(6633)4621 担当:上田
☐FAX 06(6633)4625 (24時間受付中)

☐営業時間 AM 9:30~PM 5:00(月~金)
☐URL <http://www.uedashouten.jp/>