



上田商店 ニュース

vol. 123

平成21年12月21日(月)

制作:上田商店サークル会
毎月第3月曜日 AM8:00送信

来年もよろしくお願い致します

師走も押し寄せ残り10日程となりました。今年1年間、ご愛読ありがとうございました。今年は大変な不景気に見舞われクリーニング業界のみならず、どの産業も苦戦を強いられているのが現状です。そこで、今回は他業界の情報を参考に今年一年の総括と来年に向けての提案をサークル会なりに考えました。来年度も皆様に喜んでいただけるようメンバー一同頑張っていきたいと思っております。FAX通信をよろしくお願い致します。上田サークル会 会長 上田 良堂



社長	専務	部長			
----	----	----	--	--	--

—上田サークル会 例会報告—



今回は「今年一年を振り返って」をテーマに話し合いました。参考にしてください。

デフレスパイラルに陥った今日、消費者のニーズに合った商品を提供する事が肝要です。

消費の低迷が続いています。

売上げ拡大が困難な折、品質を維持しつつ経費の削減を目指さなければなりません。この時期にすべき提案をまとめました。

最近の情報

- 最近チャイルドシート、ベビーカーのクリーニングが増えてきたと思う。特殊なもののクリーニングにチャレンジするののも一考の余地があると思う。
- 社員教育にもなる RAL (※) の資格を取得し、売りにつなげようとしている店がある。品質の信頼性とともによりよい環境でお客様の服を扱っているというイメージづくりも大切な事だと思う。

※RAL: 1925年、ドイツ経済産業省が設立。60年前に「RAL」は「品質」を保証する代表的な組織となり、今日「RAL」の名前は「品質の信頼性」と「最高の品質」を表示する「ラベル」になっている。

Reichs - Ausschuss fur Lieferbedingungen
ライヒ アウスシュー フィア リーフェルベディングンゲン

●取引条件のための国の委員会の意。

徹底した見直し

- 5Sを含めて社内環境の見直しをする。夏場の暑さ対策など、働きやすい職場環境の見直し、効率と安全性を追求する。また、生産ラインを変えるなどの工夫で人件費を減らせないか。社内全体を徹底的に見直し、無駄のない充実した内部づくりを目指す。
- この時期に品質面の見直しをする。「落ちませんでしたシール」を貼られたものが家庭シミ抜きで簡単に落ちた。効率化に走りすぎて生産性は上がるが品質がおざなりになっている面があるように感じられる。シミ抜きなどは、1人に責任を負わせるのではなく、仕上げの時点で発見し易いパートさんでも出来ると思う。技術を教え、スムーズに出来るシステム作りをすればいい。クレームも減るのではと思う。この時期だからこそ、品質の維持も大きな課題だと思う。
- 原点に帰り“なぜクリーニングに出さなければいけないのか”を考え、お客様にクリーニングの必要性を根気よく訴えるようにするのはどうか。

パフォーマンス

- 消費者に説得力のあるシミ抜きの実演などを行う。洗い場、仕上げなど、よくある“手打ちそば”などのように作業内容を公開する。消費者に見せるパフォーマンスをするのはどうか。また、シミ抜きが出来なかった場合は料金返金など信頼を得るピーアールを行う。
- ドライ洗濯・加工など納得していただけるようサンプルを置くなど、プロ(職人)の技術をピーアールするのはどうか。
- 季節感のある「サンタクロース」「ゆかた」など、コスプレで楽しいインパクトのあるピーアールをするのもいいと思う。
- 自店独自の加工などに面白いネーミングを設定し、遊び心を持ったピーアールはどうか。(例えば、防虫加工を“箱いり娘”)
- 自分の得意分野のマイスター名札を(食のトレーサビリティのように)写真入りで付けるのもお客様に対しての信頼へのピーアールだと思う。

販売促進

- 販促費用を年間予算に計上し、費用対効果を検証する。待ちの営業ではなく、お客様に向けたサービスをする。値引やポイントだけでなく、付加価値サービスなど次につながるものを取り入れてはどうかと思う。
- この頃注目をあびているシミ抜きのクーポン券を定期的に(年4回程度)配布してはどうか。
- 小・中学生の工場見学体験は家庭でも話題になり、間接的な効果が期待できるのではないかとと思う。
- 同業者間の連携も可能だと思う。得意分野を共有し、イベントなどの販促費用の圧縮なども出来るのではないかとと思う。

待っていても何も変わりません。
何か新しいパフォーマンスを
やってみましょう。

この情報に関するお問い合わせ・ご注文は、
お気軽に右記の(株)上田商店までお願いいたします。

☐電話 06(6633)4621 担当:上田
☐FAX 06(6633)4625 (24時間受付中)

☐営業時間 AM 9:30~PM 5:00(月~金)
☐URL <http://www.uedashouten.jp/>