



上田商店 ニュース

vol. 127

平成22年6月14日(月)

制作:上田商店サークル会
AM8:00送信

4月の落ち込みを少しでも挽回しましょう

今年の4月は天候の影響で過去に例を見ないほどの落ち込みとなりました。ゴールデンウィークが明けてようやく品が出だして繁忙期の様相を見せ始めていますが、果たして4月のマイナスを補えるほどの出方をするのか不安が付きまといまいます。そこで、今回は、「6月商戦について」をテーマに雨期から夏に向けて出し忘れの打開策をはじめ、少しでも需要を伸ばせるような提案をさせていただきます。参考になれば幸いです。
上田サークル会 会長 上田 良堂



社長	専務	部長		

上田サークル会 例会報告

今から夏に向けて
少しでも需要を伸ばせる
ような提案



その他、
参考にして欲しい
提案

今回は「6月商戦について」話し合いました

今年の繁忙期は、天候の異変、デフレの影響で大幅な落ち込みでした。挽回すべく、今後の商戦に少しでも役立つような提案をまとめました。

サークル会メンバー（資材メーカー各社）の状況もゴールデンウィーク明けより持ち直してきているものの各社20%前後のダウンのようです。繁忙期の状況をまとめてみました。

- ◆ 繁忙期を振り返って
- ホームクリーニングやリネン業者の稟議が一層厳しくなっているのではなかなか物が動かない。
- 関東に比べ関西の方が少し（5%ほど）悪いように思う。
- この時期ならではの運搬車、ハンガー掛け、ドライ袋等の備品の動きが悪かった。
- ポリ・不織布等の消耗資材は20%くらい落ちているがエコバックは関西から西への拡がりを見せている。
- 今後は店頭販売やリフォーム等の新たな需要を作っていただけの商品に力を入れていきたい。



■ 毛布関係を集めて秋口に届ける

家庭ではできない毛布関係に力を入れるのはどうか。この時期に集めて9月、10月に届けるようにすれば、お客様もお店も満足いくのではないかと思います。

“抗菌加工剤で清潔に仕上げています”など、お客様の信頼を得るような仕上げのアピールもしっかりとやる。

また、集配を行うようにすれば更に効果があるのではないかと思います。

■ 値引きより付加価値キャンペーン

今シーズンの特徴「厳冬によるズレ」を狙い、値下げよりこの時期に合った防虫、防カビキャンペーンを行うのはどうか。

たとえば、水分を含んだコートはカビの発生の原因になります。通常500円の加工料金を、期間中は通常のクリーニング料金プラス200円で加工をサービスいたします。など、値引きより付加価値に力を入れた方が効果があるように思う。

■ ダウンジャケットにターゲット

昨年、大量に販売された某大手メーカーのダウンジャケットを集中的に狙うのはどうか。お客様の立場で考えると料金は、販売価格の10%くらいに設定してみてもどうかと思う。

■ この時期にネクタイを狙う

すっかり定着したクールビズ。この時期にネクタイにターゲットをあてるのはどうか。しっかりとした仕事（特に風合い）をすればリピーターやシーズン商材として期待できるのではないかと思います。

■ シーズンにマッチした情報

保管前の対策や注意点などシーズンに合ったタイミングのいい情報提供を行う。防虫、防カビの効果など、写真・図・グラフなどを使って分かり易く伝えるようにする。気になっていたお客様の出し忘れ商品の掘り起こしにつながるのではと思う。

■ 仕上げのみのサービス

家庭で洗濯できる商品が増加している中、仕上げのみのサービスを行う。スラックスのプレス掛けなど家庭ではできない設備と技術で、プロならではのサービスを行うのはどうか。

■ フレキシブルな料金体系

市場の変化に伴い、料金体系もフレキシブルに対応していく。ブランド、流行、生地など市場に出廻っているものをチェックし、お客様の立場を考え、対応策や料金体系を組むようにしていくのも信頼を得るひとつの方法ではないかと思う。

■ 溶剤管理をしっかりと

幾度となく取り上げた溶剤の管理をしっかりとしたい。色が変わらなければ大丈夫ではなく、決められたワッシャー数を守るようにする。クリーニング離れを防ぐためにもしっかりとした仕事をしていくのが大切だと思う。

■ インパクトのあるキャッチフレーズ

独自のキーワードを入れたインパクトのあるキャッチフレーズをかかげるのも注目を集めるのでは。たとえば、「衛生クリーニング」「健康クリーニング」など衛生とか清潔を前面に出したものなどかどうかと思う。

この情報に関するお問い合わせ・ご注文は、
お気軽に右記の(株)上田商店 までお願いいたします。

☐電話 06(6633)4621 担当:上田
☐FAX 06(6633)4625 (24時間受付中)

☐営業時間 AM 9:30~PM 5:00(月~金)
☐URL <http://www.uedashouten.jp/>