



上田商店 ニュース

vol. 139

平成24年 8月27日(月)

制作: 上田商店サークル会
AM8:00送信

残暑お見舞い申し上げます

過去最多のメダル(合計38個)を獲得したオリンピックも終り、朝晩に秋の気配を感じる季節となりました。サークル会では、Vol.137(3月19日配信)で取り上げた、福岡県田川市の株式会社エルアンドエー(クリーニングハウス レモン)様を、先月末に見学させていただきました。今回はそのレポート報告をさせていただきます。お客様が喜ぶもの、足を運びたくなるような店づくり、イメージづくりの大切さを感じました。今後の店づくりの参考になればと思います。

上田サークル会 会長 上田 良堂



社 長	専 務	部 長		

今回は、福岡県田川市の株式会社エルアンドエー(クリーニングハウス レモン)様を見学させていただきました。

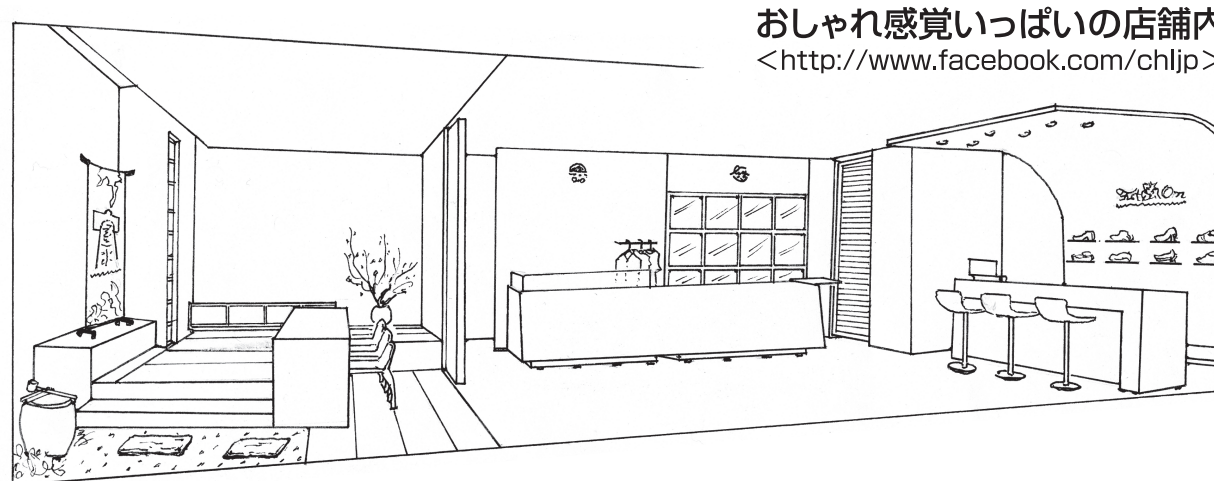
福岡県田川市は炭鉱町として栄えた町でしたが、エネルギーの中心が石炭から石油に移行するにつれ人口も減少していきました。そんな町に時代の最先端を行くクリーニング店がありました。

トータルメンテナンス・プロフェッショナル5(ファイブ)をコンセプトに事業展開しておられる新感覚のクリーニング店を紹介したいと思います。

◆プロフェッショナル5

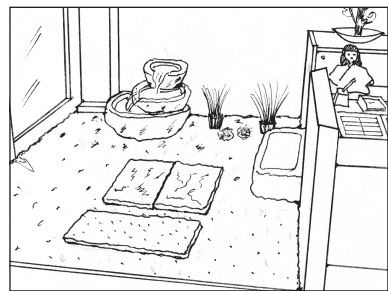
- ①「洗屋田原」…………… 着物クリーニング
- ②「いろとり」…………… しみ抜き
- ③「Fit On」…………… 靴、バッグのメンテナンス
- ④「クリーニングハウス レモン」…通常のクリーニング
- ⑤「アップル」…………… コインランドリー

店舗内はクリーニング店とは思えないほどの洗練された作りになっていて、中央にはクリーニングの受付としみ抜き専門のカウンター(シミの構造を分かりやすく図解で説明したパネルを設置)、また両サイドには「和」をイメージした着物専門のスペースと靴・バッグ等の革製品の専門のスペースがあり、どちらも机と椅子を並べてお客様の意見や要望をじっくり聴けるように考慮させておられます。

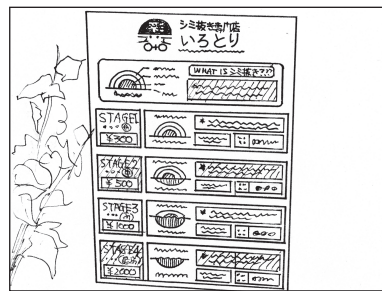


おしゃれ感覚いっぱいの店舗内
＜<http://www.facebook.com/chlijp>＞

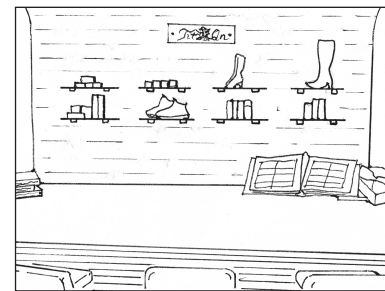
■和をイメージ「洗屋田原」



■「いろとり」の説明パネル



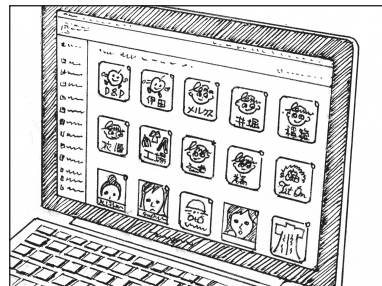
■オーク調のボード「Fit On」



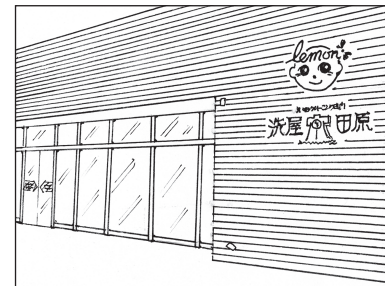
■工夫された「洗屋田原」



■iPad用に構築されたシステム



■外観もシンプル



現在9店舗の直営店を運営されておられますが、各店舗間はスカイプで繋がっており常に工場と店舗の情報を共有する事で、お客様への敏速な対応ができるのはもちろんの事、テレビ会議等を用いて新たな企画もどんどん生まれ、お客様が楽しんでおに通う事ができる趣向がいたるところに張り巡らされていました。

また、本部から各スタッフの方への連絡ツールとしてGoogleが無料提供しているGoogle Drive、Gmail、GoogleCalendar等を利用し紙媒体を使わずに連絡を取り合ったり、スケジュールの管理まで行われています。

過去の伝票や修理歴をファイル化しいつでも見れるようになっていて、ITに不慣れな新人さんでも分かりやすい工夫がされていました。

一方、工場からの入出荷に関してiPadを利用し品物の動きが一目で把握できるようなシステムを構築されておられました。

今回、案内をしていただいた営業開発部の田原部長様は、これら一連のシステムを自身で構築され、自社の仕組みに合った形に改良されました。

現社長様が基盤を作られた家業を大切に継承する傍ら、若い力で新たな風を吹き込んで行き創造していく姿勢は見習うべき多くのものがあると思いました。

この情報に関するお問い合わせ・ご注文は、お気軽に右記の(株)上田商店 までお願いいたします。

☐電 話 06(6633)4621
☐FAX 06(6633)4625

担当: 上田
(24時間受付中)

☐営業時間 AM 9:30~PM 5:00(月~金)
☐URL <http://www.uedashouten.jp/>