

今回も他業種情報を含め提案をまとめました。

診察してもらえるお店

東京都クリーニング生活衛生同業組合のWebサイトに、クリーニング店選びは『病院選び』と似ている。「洋服の病院」として次のように例える事ができる。

クリーニング店	病 院
受付け	看護師、医師
洗い、仕上げ	内科医
シミ抜き、修正、補正	外科医、美容整形

クリーニングの受付けは、病院の「診察」と似て、お客様から汚れやシミの状態を聞き出し、適切なクリーニング処理方法の能力が求められる…。が載っていた。

例えや考え方が面白く的確で印象に残った。

全国で見かける「ゆるキャラ」

「ゆるキャラグランプリ」大盛況。開催した事務局によると、イベントの経済効果だけでも25億円といい。2011年に優勝した熊本県のマスコットキャラクター「くまモン」の関連商品の売り上げは、約300億年に達したという。

クリーニングも業界をあげたマスコットキャラクターを作れないだろうか？今までクリーニングに興味を持たなかった人を呼び込む手段になると思う。

ターゲットを絞ったインパクト

「大切なバッグ、ブーツ、靴、革ジャンパーも蘇ります」というチラシで、洗浄コース（洗浄＋除菌＋色出し加工）をはじめ、5つのコース内容と Before → After を写真入りで紹介している。洋服関係抜きでのチラシにインパクトを感じた。洗える事を知らなかったお客様にも効果があると思った。

お客様の喜ぶ取り組み

急成長しているネットのバイト求人情報の某社では、バイトに採用され、初日の勤務を終え申請した人に「祝い金」を支払っている。『交通費など、バイトを探すだけで生活が圧迫される…。』。そこで「祝い金」という仕組みを始めた。2011年には、総額9,600万円超の「祝い金」が支払われている。

クリーニングはチラシのポスティング等でアルバイトを使う事が多い業種だと思うので、バイト同士を競わせて賞金を出すような取り組みをしても面白いのでは…

地域に密着した活動

小倉のクリーニング店では“プロからのお洗濯アレコレ”ワンポイントアドバイス。クリーニングの種類や加工の特徴など、パンフレットでの情報提供を行っている。また、加盟している『クリーニング研究こっとんくらぶ』とともに、地域の公民館や消費者センターを中心に「プロが考える家庭でできる上手なお洗濯」教室を開催している。

地域に密着した活動が、お客様から信頼を得ているように感じる。

遊び心で引きつける

博多のクリーニング店では、ポスターや店頭ポップで『会員様限定！「メガネ割」 期間中メガネをかけた方 クリーニング20%OFF（サングラス、伊達メガネOK）』という企画で注目を浴びた。

遊び心でお客様へのアピールをやっているのを見て、来店のきっかけや記憶に残る話題づくりになると思った。

ハイスピードと高耐久性を両立したPOSシステム

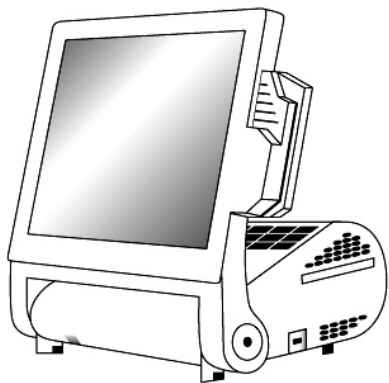
クリーニング店専用POSレジスター あずかりくん〈SYS-7800〉

大画面カラータッチパネル

カラーで見やすい15インチ大画面タッチパネルを搭載。ボタンや文字が大きいので、直感的な操作が可能です。

SSD搭載 ファンレス仕様

記憶装置は、従来のHDDに替わり、処理スピードが速く衝撃にも強いSSDを採用。また、駆動部を排除したファンレス仕様にする事で、優れた耐障害性を実現しました。



安心の5年保証

5年以内であれば無償修理をさせていただきますので、安心してお使いいただけます。

業界最速！サーマルプリンタ

サーマルプリンタは350mm/secの超高速印刷を実現しました。従来のSYS-7600に比べ印刷速度が1.7倍（最大4倍）にもなっております。

現行機種との互換性

データ保持期間は3年、SYS-7500以降のあずかりくんであれば、データを引き継いでお使いいただけます。

☐<http://www.right.jp>

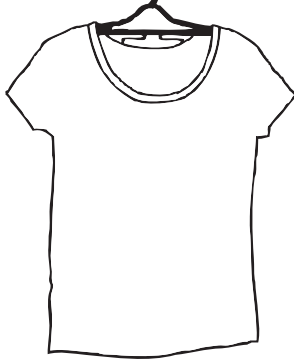
株式会社 ライト

東京：03-3653-4311
大阪：06-6743-0051

「セーター・カットソー・Tシャツ」をキレイに魅せるハンガー

シルエットセーバー

「襟首の開いたカットソー」



◆商品仕様

◆商品名／シルエットセーバー

◆カラー／黒・ピンク・白

◆包装／1ケース480本入り(240本×2箱)

◆サイズ／415 ◆特許登録済

◆用途／セーター・カットソー・Tシャツ

▶詳しくはwebで URL:<http://www.maruso-industry.com>

<製造元>

マルソー産業株式会社

TEL：093-481-1122
FAX：093-481-3639